

---

# 近隣センターの利活用に関する住民アンケート調査 報告書

---



平成 25 年 (2013 年) 5 月

(株) OMこうべ

# 目 次

1. 調査概要	
1-1. 調査目的	2
1-2. 調査方法	2
1-3. 調査内容	2
1-4. 調査票配布回収結果	2
1-5. 調査区域の概要	3
2. 調査結果	
2-1. 回答者の属性	7
2-2. 近隣センターについて	18
2-3. 日常生活について	36
2-4. 生活利便サービスの利用について	47
2-5. 居住環境、地域交流・地域活動について	58
2-6. 名谷南センター調査限定設問	66
2-7. かりばプラザ調査限定設問	67
2-8. 調査結果の総評	71

## 〔 資料編 〕

I. 調査票	
I-1. 名谷南センター調査 - 調査票	資料編- 3
I-2. かりばプラザ調査 - 調査票	資料編- 9
II. 回答集計表	
II-1. 名谷南センター調査 - 回答集計表	資料編-17
II-2. かりばプラザ調査 - 回答集計表	資料編-28
III. 自由記述設問の回答	
III-1. 名谷南センター調査 - 自由記述設問の回答	
(1) 問6. 近隣センターに充足を希望する店舗、サービス等	資料編-41
(2) 問7B. 名谷南会館の運営への意見	資料編-45
III-2. かりばプラザ調査 - 自由記述設問の回答	
(1) 問6. 近隣センターに充足を希望する店舗、サービス等	資料編-49
(2) 問7-1D. かりばプラザへの意見	資料編-58
(3) 問7-2D. かりばプラザ集会所への意見	資料編-65
(4) 問7-3. 夏まつり等のイベント参加への意見	資料編-70

※基本的な集計は、設問ごとに単純集計、または、年齢4区分別クロス集計をした（年齢区分は、後期高齢者[75歳以上]、前期高齢者[65～74歳]、高齢化予備群である[50～64歳]、それ以下の[50歳未満]の4区分）。  
 ※これ以外について、以下のクロス集計をした。

目次：クロス集計（年齢4区分別を除く）

2-1. 回答者の属性

(3-a) 年齢（問21B）× 町丁別居住地（問O）	8
(4-a) 家族構成（問22A）× 町丁別居住地（問O）	9
(5-a) 世帯人員数（問22B）× 町丁別居住地（問O）	10
(6-a) 世帯主の職業（問22C）× 町丁別居住地（問O）	11
(7-a) 自家用車の保有状況（問22D）× 町丁別居住地（問O）	12
(8-a) 居住年数（問23A）× 町丁別居住地（問O）	13
(9-a) 住宅形式（問23B）× 町丁別居住地（問O）	14
(10-a) 住宅の所有関係（問23C）× 町丁別居住地（問O）	15
(11-a) 継続居住意向（問23D）× 町丁別居住地（問O）	16

2-2. 近隣センターについて

(1-a) 利用状況（問1）× 町丁別居住地（問O）	18
(2-a) 利用回数（問2/限定項目）× 町丁別居住地（問O）	19
(3-a) 利用時の交通手段（問3/限定項目）× 町丁別居住地（問O）	20
(4-a) 利用状況の変化（問4/限定項目）× 町丁別居住地（問O）	21
(5A-a) 自宅からの距離（問5A）× 町丁別居住地（問O）	22
(5A-b) 自宅からの距離（問5A）× 利用状況（問1）	22
(5A-c) 自宅からの距離（問5A）× 利用時の交通手段（問3/限定項目）	23
(5A-d) 自宅からの距離（問5A）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	23
(5B-a) 自宅からの行きやすさ（問5B）× 町丁別居住地（問O）	24
(5B-b) 自宅からの行きやすさ（問5B）× 利用状況（問1）	24
(5B-c) 自宅からの行きやすさ（問5B）× 利用時の交通手段（問3/限定項目）	24
(5B-d) 自宅からの行きやすさ（問5B）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	24
(5C-b) 業種の数・店舗の数（問5C）× 利用状況（問1）	25
(5C-d) 業種の数・店舗の数（問5C）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	25
(5D-b) 品揃え・商品の品質（問5D）× 利用状況（問1）	26
(5D-d) 品揃え・商品の品質（問5D）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	26
(5E-b) 価格（問5E）× 利用状況（問1）	27
(5E-d) 価格（問5E）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	27
(5F-b) 接客・サービス（問5F）× 利用状況（問1）	28
(5F-d) 接客・サービス（問5F）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	28
(5G-b) 駐車場（問5G）× 利用状況（問1）	29
(5G-d) 駐車場（問5G）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	29
(5H-b) 近隣センター内の移動のしやすさ（問5H）× 利用状況（問1）	30
(5H-d) 近隣センター内の移動のしやすさ（問5H）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	30
(5I-b) 休憩や憩いの場（問5I）× 利用状況（問1）	31
(5I-d) 休憩や憩いの場（問5I）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	31
(5J-b) 雰囲気（問5J）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	32
(5J-d) 雰囲気（問5J）× 利用状況（問1）	32
(5K-b) 総合的な使いやすさ（問5K）× 利用状況（問1）	33
(5K-d) 総合的な使いやすさ（問5K）× 利用状況の変化（問4/限定項目）	33

## 2-3. 日常生活について

(4A-a) 地域内への外出 (問 11A) × 近隣センターの利用状況 (問 1)	42
(5A-b) 地域内への外出 (問 12A) × 近隣センターの利用状況 (問 1)	42

## 2-4. 生活利便サービスの利用について

(1A-a) 普段食べる生鮮食料品 (問 13A) × 近隣センターの利用状況 (問 1)	48
(1B-a) 普段食べる食料品 (生鮮以外) (問 13B) × 近隣センターの利用状況 (問 1)	48
(1C-a) 日用品 (問 13C) × 近隣センターの利用状況 (問 1)	48
(5A-a) 店舗に行って購入した商品を自宅に届ける宅配サービス (問 17A) × 地域内への外出 (問 11A)	55
(5A-b) 店舗に行って購入した商品を自宅に届ける宅配サービス (問 17A) × 地域内への外出 (問 12A)	55
(5B-a) 電話やインターネットで注文する宅配サービス (問 17B) × 地域内への外出 (問 11A)	55
(5B-b) 電話やインターネットで注文する宅配サービス (問 17B) × 地域内への外出 (問 12A)	55
(5C-a) できあがった食事を宅配する給食サービス (問 17C) × 食事の支度・片付け (問 11C)	56
(5C-b) できあがった食事を宅配する給食サービス (問 17C) × 食事の支度・片付け (問 12C)	56
(5D-a) 家事全般の代行サービス (問 17D) × 日常の家事 (食事以外) (問 11D)	56
(5D-b) 家事全般の代行サービス (問 17D) × 日常の家事 (食事以外) (問 12D)	56
(5E-a) 庭の手入れ (問 17E) × 住宅・庭の手入れ (問 11E)	57
(5E-b) 庭の手入れ (問 17E) × 住宅・庭の手入れ (問 12E)	57
(5F-a) 空き家の管理 (問 17F) × 住宅・庭の手入れ (問 11E)	57
(5F-b) 空き家の管理 (問 17F) × 住宅・庭の手入れ (問 12E)	57

## 2-5. 住環境評価、地域交流・地域活動について

(1A-a) 地域内の移動 (問 18A) × 町丁別居住地 (問 0)	58
(1B-a) 他の地域への移動 (問 18B) × 町丁別居住地 (問 0)	59
(1C-a) 買い物の利便性 (問 18C) × 町丁別居住地 (問 0)	60
(1M-a) 総合的な住み心地 (問 18M) × 町丁別居住地 (問 0)	63

## 2-6. 名谷南センター調査限定設問 (問 7)

(1) 名谷南会館の管理主体変更の認知度 (問 7A) × 町丁別居住地 (問 0)	66
--	----

## 2-7. かりばプラザ調査限定設問 (問 7)

(1) 「元気アップかりば」の認知度 (問 7-1A) × 町丁別居住地 (問 0)	67
(2) 「元気アップかりば」への参加状況 (問 7-1B) × 町丁別居住地 (問 0)	67
(3) 「元気アップかりば」への今後の参加意向 (問 7-1C) × 町丁別居住地 (問 0)	67
(5) かりばプラザ集会所の認知度 (問 7-2A) × 町丁別居住地 (問 0)	69